<u>أصحاب المصالح</u>

- أصحاب المصالح هم مجموعة الأفراد والجماعات والمؤسسات التي تؤثر وتتأثر بالأفعال والقرارات التي تتخذها الشركة.
- تلتزم الشركة بمعايير تطبيق الحوكمة المعتمدة من هيئة سوق المال حيث أوصت بضرورة العمل على احترام حقوقهم القانونية والتعويض عن أي انتهاك لتلك الحقوق، وكذلك آليات مشاركتهم الفعالة في متابعة أعمال الشركة.
- تتمثل في جميع الأطراف من ذوي العلاقة بالشركة مثل أعضاء مجلس الإدارة والمديرين والموظفين والعاملين والموردين والعملاء والبنوك ومراقبي حسابات الشركة وكل من له علاقة مباشرة بالشركة، ويجب ملاحظة أن هؤلاء الأطراف يكون لديهم مصالح قد تكون متعارضة مع الشركة.

آليات ضمان حقوق أصحاب المصالح

- توفير المعلومات وفرص النفاذ لها لأصحاب المصالح بأسلوب دوري وفى التوقيت المناسب من خلال البيانات المالية الدورية والإفصاحات المستمرة وإتباع سياسة الشفافية.
- تطوير آليات مشاركة العاملين في تحسين الأداء من خلال إتباع سياسة الباب المفتوح والتقييمات المستمرة للأداء والتطوير المستمر.
- السماح لذوي المصالح من الأفراد والجهات التي تمثلهم بالاتصال بحرية بمجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية للتعبير عن مخاوفهم تجاه أية تصرفات غير القانونية أو منافية لأخلاقيات المهنة، بما لا يؤدى إلى المساس بحقوقهم أو الانتقاص منها إذا ما فعلوا ذلك.
- تقوم الشركة بالعمل على حماية حقوق أصحاب المصالح متوازيةً مع حقوق الشركة وذكر ذلك مفصلاً بالتعاقدات والاتفاقيات مع أصحاب المصالح.
- تقوم الشركة بالعمل على الاستفادة القصوة من أصحاب المصالح لما هو في مصلحة الشركة وذكر ذلك مفصلاً بالتعاقدات والاتفاقيات مع أصحاب المصالح.

فيما يخص تعارض المصالح

- يتعين على عضو مجلس الإدارة أن يبلغ مجلس الادارة بما له من مصلحة شخصية في الأعمال والعقود التي تتم لحساب الشركة، ويثبت هذا التبليغ في محضر الاجتماع، ولا يجوز للعضو ذي المصلحة الاشتراك في التصويت على القرار الذي يصدر في هذا الشأن.
- يبلغ رئيس مجلس الإدارة الجمعية العامة عند انعقادها عن الأعمال والعقود التي يكون لأحد أعضاء مجلس الإدارة مصلحة شخصية فيها، ويرفق بهذا التبليغ تقرير خاص من مراقب الحسابات.
- وي حال تبين لمجلس الإدارة باكتشاف أن عضو من الأعضاء قد أخفي الإفصاح عن مصلحة شخصية، يتم فصله فورا بعد التحري والتأكد من المعلومة ويتم فصل هذ العضو وفق تصويت من قبل باقي أعضاء المحلس.