

# كتيب كفالة وثاق

مصدر الكفالة

شركة وثاق للتأمين التكافلي (ش.م.ك) مقفلة

**بالتعاون**

**Advanced American Auto Warranty Service Inc.**

## استمارة عقد وثيقة - سيارة جديدة

بيانات المالك					
					الاسم
رقم الهاتف	الرمز البريدي	المنطقة	ص.ب	العنوان	
بيانات المركبة					
المحرك ( سي سي )	رقم الشاصي	سنة الصنع	الطراز	النوع	
سعر الشراء	تاريخ الشراء	رقم اللوحة	تاريخ القراء الحالية	قراءة العداد الحالية	تاريخ أول تسجيل
لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>			هل المركبة مكفولة / مضمونة من المصنع ؟		
مدة ( الكفالة ) التأمين المطلوبة					
36 شهر أو 60 ألف كم <input type="radio"/>		24 شهر أو 40 ألف كم <input type="radio"/>		12 شهر أو 20 ألف كم <input type="radio"/>	
أخرى ( ..... ) <input type="radio"/>		60 شهر أو 80 ألف كم <input type="radio"/>		48 شهر أو 60 ألف كم <input type="radio"/>	
الصلاحيات					
صلاحية كفالة هذه الوثيقة			صلاحية كفالة المصنع		
من ..... / .... / .... إلى ..... / .... / ..... أو من ..... كم ( أيهما يحدث أولاً )			من ..... / .... / .... إلى ..... / .... / ..... أو من ..... كم ( أيهما يحدث أولاً )		
لا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> خدمة الطريق			أجزاء السيارة المطلوب شملها بالتأمين ( بالكفالة ) - اختياري		
المسئولية المطالبة					
الحد الأقصى للمسئولية عند المطالبة القيمة السوقية للسيارة .					
موافقة و اعتماد المؤمن له ( مالك السيارة )					
لقد قرأت و فهمت شروط و بنود هذه الوثيقة و أنا موافق على جميع بنودها و شروطها وما جاء بها و ملزم بها ، كما أقر بصحة البيانات أعلاه و يحق للشركة إبطال الوثيقة في حال ثبت عدم صحته الاسم : ..... التوقيع : .....					
تعهد و اعتماد البائع ( وكيل الشركة )					
نقر بأن هذه السيارة صالحة ميكانيكياً و صالحة للسير بها على الطريق و أن أية عيوب ميكانيكية موجودة عند البيع تقع ضمن نطاق هذه الوثيقة قد تم تصحيحها و تم إجراء فحص السيارة قبل التسليم ، و بناء عليه نصدر هذه الوثيقة بموجب التوكيل الممنوح لنا نيابة عنها. اسم البائع : ..... توقيع و ختم البائع : .....					

## عقد وثيقة التأمين

( يرجى قراءة بنود و شروط هذه الوثيقة بعناية )

يعتبر المشترك ويقبله التعامل مع شركة التأمين التكافلي ( ش.م.ك ) مقفلة والمنوه عنها فيما بعد بالشركة على أساس هذه الوثيقة، مشتركاً مع غيره من المشتركين لديها على أساس تكافلي ، وتعتبر الشركة مديراً لنظام التأمين ، وتقوم باستثمار اشتراكات التأمين كلياً أو جزئياً على أساس عقد المضاربة ، نظير حصة شائعة للشركة من الربح بصفتها مضارباً ، تحدد في الإعلان العام في مركز الشركة وفروعها قبيل بداية كل عام ميلادي .

وتتحدد بوجه خاص علاقة الشركة بالمشارك بشأن استحقاقات هذا الأخير لنصيبه من صافي الفائض التأميني المحقق في نهاية السنة المالية بموجب اللائحة التي يضعها مجلس إدارة الشركة .

وبما أن المشترك المبين اسمه في الجدول أدناه ، كان قد تقدم للشركة بطلب خطي ، عبارة عن نموذج تعبئة طلب تأمين ، لذا فإنه يشكل مع أية تصاريح أو أوراق كتابية أخرى تقدم بها المشترك ؛ جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة .

وبما أن المشترك قد سدد أو وافق على تسديد الاشتراك ، فإن الشركة توافق ، مع الخضوع في ذلك لأحكام الوثيقة ، على تعويض المشترك عن الخسارة ، أو الضرر ، أو المسؤولية ، أو المصاريف التي تقع أثناء سريان الوثيقة ، وذلك عن البنود المدرجة في الجدول المرفق بها ، ويعتبر الجدول جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة .

## المصطلحات:

### الأعطال الميكانيكية و الكهربائية:

هي عدم قدرة الأجزاء الميكانيكية و الكهربائية المغطاة بالسيارة العمل و فشلها في القيام بوظائفها وفقاً للمواصفات التصنيعية القياسية أو توقف فجائي في أداء عمل تلك الأجزاء لأسباب غير البلي و التمزق و التلف الطبيعي الناتج عن الاستعمال أو الزيادات المتسارعة الفجائية في استهلاك الزيت خلال الظروف العادية و ضغط المحرك.

### التغطية المكفولة:

قيام الشركة بتعويض المشترك خلال فترة صلاحية هذه الوثيقة عن الخسارة المتعلقة بقطع الغيار و العمالة نتيجة للخلل و للضرر الفني المحتمل حدوثه للسيارة و بالتحديد تلك الأجزاء المغطاة في الوثيقة بالإضافة إلى تبديل المواد المستهلكة كالزيت أو المادة المبردة وغيرها إذا كان ضرورياً خلال فترة التصليح ، شريطة عدم إخلال المؤمن له بشروط هذه الوثيقة . و يمكن إجراء التصليح أو الضبط الذي تجري عليه الوثيقة في أي مركز خدمة تشير له الشركة والمنشرة في نطاق الحدود الإقليمية لهذه الوثيقة

### الحدود الإقليمية:

تتخصر صلاحية هذه الوثيقة في الحدود الإقليمية المنصوص عليها و التي هي في هذه الوثيقة دول مجلس التعاون الخليجي .

### المشترك:

هو مالك السيارة سواء كان فرداً أو شركة / مؤسسة وفق ما ورد اسمه / اسمها في استمارة عقد الوثيقة، أو ذلك ( تلك ) الفرد / الشركة / المؤسسة الذي سيصبح مالكا للسيارة فيما بعد و الذي انتقلت إليه مزايا هذه الوثيقة من خلال نقل ملكية السيارة ( حسب ضوابط و سياسات الشركة بهذا الخصوص ) .

### الشركة:

شركة وثاق للتأمين التكافلي ( ش.م.ك ) مقفلة

### بائع:

هي الجهة المعتمدة لدى الشركة الذي اشترى منها المالك السيارة .

### جهة التصليح المخولة:

هو الكراج أو جهة التصليح أو المورد المخول من الشركة بالتصليح .

### المسئولية القصوى تجاه المطالبات:

مسئولية الشركة تجاه المشترك حسب ما هو مذكور باستمارة عقد الوثيقة ، و لا تغطي هذه الوثيقة سوء استخدام السيارة أو ضياع الوقت أو الضرر الذي يحدث للممتلكات الشخصية أو خسارة الإيرادات أو الأضرار الأخرى المترتبة على ذلك .

## ما الذي تغطيه أو تشمله الوثيقة

Factory Plus
<p><b>القطع الميكانيكية والكهربائية و أجور الأيدي العاملة</b></p> <p>يقوم التأمين بتعويض التكاليف المترتبة عن التبديل أو التصليح لأي قطع يشملها التأمين في حالة تصليحها أو استبدالها إذا دعت الضرورة في حالة الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية ( باستثناء حالة التمزق و التلف الاستهلاكي ) .</p>
<p><b>الماكينة</b></p> <p>رأس الماكينة و الكاسكيت، سلندريلوك، بوشات ثابت متحرك ، سويتش السلف، صينية الفليويل، طرمبة الزيت، شافت الكرنك، الكام شافت، جايدات، صباب الصمامات والولفات ، البساتن، سلندر بور، ذراع بستم الماكينة، عمود الموزع، طرمبة حاقن الديزل ، ذراع البوشات ، بايبات الزيت ، سيرنجات الصمام، جمنة الصباب، بكره الكام شافت، المنوفولت ، (باستثناء الشحوم ، الفلاتر ، ماء التبريد، أعطال الحوادث والتآكل والتصلب) .</p>
<p><b>ناقل السرعة ( يدوي ، أوتوماتك، أوفدرايف )</b></p> <p>الجير، المحاور، السليكتور، شافت ، بطيخة الجير، بلوك الصمام، طرمبة الزيت والسدادات، عتلة الجير، وحدات التشغيل، الكهرباء، السنادات والبوشات (باستثناء: الشحوم).</p>
<p><b>الكلتش</b></p> <p>الديسك و الفحمة و الصينية و تشمل الأعطال الناتجة عن تلوث الزيت ، ذراع السنادات ، طقم إصلاح السلندر (باستثناء التمزق و التلف) .</p>
<p><b>عمود الغارين</b></p> <p>الوصلات الجامعة و اسنادات .</p>
<p><b>الدفرنش</b></p> <p>بكره الحلقة و التروس ، الجيرت ، الشافت ، هالف شافت ، شافت الحركة الخارجي ، الوصلات الجامعة ، وصلات السرعة الثابتة ، أدوات الربط ، محاور العجلات .</p>
<p><b>نظام الفرامل</b></p> <p>الماستر ، السيرفو ، الولفات ، وحدة التحكم ، جهاز أي بي أس ( باستثناء القطع الأخرى ، السوائل و أعطال الحوادث و الأكل ) .</p>
<p><b>مقود القيادة ( السكنان )</b></p> <p>السكنان و صناديق الايدلر ، مجمع السكان ، بايبات الضغط ( الضغط العالي ) ، الخزانات ، عمود النهايات ، تقنية الانحناء ، ( باستثناء : غايش الباور ، الريلات ) .</p>
<p><b>نظام التبريد</b></p> <p>طرمبة الماء ، كلتش المروحة ، الترموستات ، قالب التدفئة ، مبرد الزيت ، وحدة تبريد زيت الماكينة ، الحلقات ، (باستثناء : ماء الرايدير و أعمال الصقيع) .</p>
<p><b>نظام الوقود</b></p> <p>الكربريتر ، طرمبة البنزين ، مقياس البنزين ، نظام حقن الوقود ، طرمبة الحقن و البخاخات ، وحدة تحكم الوقود ( باستثناء التنظيف و المجموعة الداخلية الناتجة عن تلوث الوقود ) .</p>
<p><b>الكهرباء</b></p> <p>السلف ، الدينامو ، الديلكو ، الكويل ، وحدة التحكم الكهربائية - الموزع ، غطاء الموزع ، ذراع الدوران ، موتور الجامات و المساحات ، موتور وحدة الإشارة ، مروحة تبريد الموتور ، مروحة تبريد الماكينة ، أقفال الابواب المركزية ، موتور المرايات الجانبية ، موتور فتحة السقف ( يدوي أو كهربائي ) ، سويتش التشغيل ، وحدة قراءة مقياس الوقود و الموصلات ، الكمبيوتر ( المنظم ) ، معدات الصوت ( التي تم تركيبها مصنعياً ) ، وحدة الزمور ( الهرن ) ، عداد الحرارة ( باستثناء بقية القطع ) .</p>
<p><b>المكيف</b></p> <p>الكمبريسور ، الكوندنسر ( باستثناء التعبئة الدورية للغاز ) .</p>
<p><b>نظام التعليق ( الهيئة الامامية )</b></p> <p>السيرنغ المعدني ، أذرعة التحكم العلوي و السفلي ( باستثناء المعاونيات ) .</p>
<p><b>الدرايف شافت</b></p> <p>هالف شافت ، الشافت الخارجي الامامي و الخلفي ، يشمل وصلات السرعة الثابتة ، الوصلات الجامعة ، أدوات الربط ، السنادات و البوشات ، الريلات ، محور العجلات.</p>
<p><b>السحب</b></p> <p>في حالة حدوث أي عطل مكفول يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة مجاناً لذا يرجى الاتصال على مركز خدمة العملاء 808040</p>

## ملاحظات هامة

1. يجب أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمطالبة الواحدة القيمة القصوى المبينة في استمارة عقد الوثيقة .
2. عدد المطالبات غير محدود .

## ما الذي لا تغطيه أو لا تشملته الوثيقة

### هذه الكفالة لا تغطي كل من:

1. الأعمال التي تنشأ عن التلف المصنعي أو أخطاء التصميم أو أي تكاليف أو نفقات تنشأ عن إعادة استدعاء السيارة للمصنع قبل البدء بهذه الكفالة مهما يكن و ناتج عن خلل مصنعي.
2. الأعطال الميكانيكية والتي كانت واضحة خلال فترة كفالة المصنع.
3. أي عطل يحدث بطريقة مباشرة نتيجة الإخفاق في خدمة المركبة وصيانتها حسب توصيات المصنع.
4. أي قطع مضمونة قد استبدلت في فترة التصليح والتي لم تخفق فعلاً، إلا إذا صححت بالإجراءات الهندسية لفعل ذلك.
5. الخدمة الاعتيادية و التضييب .
6. تعتبر هذه الاتفاقية لاغية إذا تبين أن قراءة عداد المسافات تم العبث به إما بتبديله أو فصله أو تغيير القراءة.
7. أي عطل أو تلف في السيارة أو جزء منها ناتج عن حادث أو سوء استعمال أو أي فعل أو أي حذف متعمد غير شرعي أو تهاون.
8. أي عطل أو تلف للقطع المكفولة نتيجة للتبديل أو التعديل للمواصفات القياسية المصنعية.
9. مانعات تسرب الزيت و الحلقات الدائرية ، الأعطال التي تنتج عن الأسباب السابقة ، ما عدا السدادات المتوقعة و الكاسكيت المستبدل الذي يستوجب إزالة الماكينة ، الجير ، وحدة القيادة، أو الدفرنش للإصلاح.
10. أي خسارات أو أعطال كانت بسبب استخدام السيارة في السباق أو منافسة قطع مسافات ، أو تم استخدام السيارة في غرض غير الغرض المرخص لها أو التي تم شراؤها من أجله .
11. أي مسؤولية قانونية لحالات الوفاة / الإصابات في الجسم أو الأضرار لممتلكات أخرى أو أي أعطال ناتجة عن عوامل طبيعية مباشرة أو غير مباشرة تحت عقد الوثيقة هذا .
12. أي إصلاحات أو أعطال أو تلف أو مسؤولية قانونية والتي يحق المطالبة بها تحت أي تأمين أو ضمان أو كفالة أخرى موجودة.
13. أي نتائج كانت مباشرة للحروب أو الغزو أو الحريق أو عمل عدواني أجنبي (سواءً أعلنت الحرب أم لم تعلن) أو الحرب الأهلية أو عصيان مسلح أو ثورة أو عمل عسكري أو اغتصاب بالقوة.
14. العطل المباشر أو الغير مباشر بسبب أو نشأ عن وقود نووي أو نفايات نووية أو من أي نفاية نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي أو أي أسباب أخرى مثل التآكل والصدأ و التحطيم والأضرار الخارجية التي تتسبب فيها شظايا الأحجار أو الحصي أو نتيجة أي تصادم أو ارتطام أو سقوط الأجسام أو السطو ، النسغ ، القطران أو لعوامل الطقس الخارجية أو الأخطار أو الأمطار الحمضية أو ضوء الشمس أو شرخ في السطح أو التعرض للعواصف أو البرق أو الرعد أو الزلازل أو مياه الأمطار والسيول أو الأضواء أو المخلفات الصناعية والتلوث البيئي.

15. التشحيم، الفلاتر، مضاد التجمد، سائل التبريد، غاز الفريون، وأي عطل ناتج عن ارتفاع الحرارة الزائدة والصقيع أو التآكل.
16. البطارية، الإطارات، الهيكل، الأجزاء البلاستيكية، الصبغ، نظام التفريغ، الزجاج، الدهان، نظام العادم، الزجاج، التركيبات الداخلية والخارجية، التزيين.
17. القطع المستهلكة لمواد الخدمة: مثل شمعات الاحتراق، جلود المساحات، الفيوز، قماشات ولبات الفرامل، صمام PCV ، الفلاتر بلقات التوهج، البخاخات، الأنوار، اللمبات، سير المروحة، سير الجنزير، ترس الجنزير وبقية الأجزاء القابلة للتمزق والهريان.
18. التلف الصدأ الذي يحدث نتيجة الاستخدام العادي للأجزاء المطلية ، الأجزاء البلاستيكية ، التتجيد ، التزيين الناعم .
19. أي جهاز أو كماليات يتم تركيبها بواسطة طرف آخر غير الشركة المصنعة وتعطل تلك الأجزاء نتيجة لهذه التعديلات.
20. الأضرار التي تم التعويض عنها لأي جزء من أجزاء السيارة خلال سريان هذه الوثيقة .
21. أي أعطال في الكترونيايات أو أجهزة كمبيوتر بسبب تغييرات بالتاريخ و مفارقات حسابات المقارنة و تتابع معالجات البيانات.

## صيانة السيارة

للمحافظة على بقاء السيارة بحالة جيدة يجب عمل صيانة منتظمة طبقاً لتوصيات المصنع بواسطة البائع المعتمد أو الكراجات المعتمدة من قبل الشركة . و أي تقصير في عمل تلك الصيانة سيؤثر على صلاحية هذه الوثيقة و يعتبرها لاغية . و لتجنب تلك المخاطرة الرجاء عمل الصيانة الدورية المنصوص عليها عند مراكز خدمة البائع المعتمد بانتظام و الاحتفاظ بجميع فواتير الصيانة لتقديمها للشركة عند الحاجة مبينا التاريخ والمسافة المقطوعة بالكيلومترات وهي التي سوف تكون الدليل الوحيد المقبول بالنسبة للشركة ، الرجاء التأكد من أن كتيب الخدمة موقع من البائع المعتمد لكي تثبت أن المركبة عملت صيانة بشكل صحيح . حيث أن أقصى فترة مسموح بها للصيانة هي 5000 كم من قراءة العداد أو 3 أسابيع من الوقت .

## البنود والشروط

تعتبر استمارة الوثيقة أساساً لعقد الوثيقة بين الشركة و المشترك و جزء من وثيقة التأمين التي تغطي الأعطال الميكانيكية و الكهربائية للسيارة المبينة في استمارة الوثيقة . يجب قراءة وثيقة التأمين كشهادة واحدة متكاملة وأي كلمة أو تعبير مستخدم بمعنى محدد له نفس المعنى أينما وجد .

1. تكون مسئولية الشركة طبقاً للحدود المبينة في استمارة الوثيقة و ضمن هذه الوثيقة شريطة أن يكون المؤمن له قد قام بدفع قسط التأمين .
2. بمراعاة الحصول على موافقة الشركة يجوز أن تحول هذه الوثيقة فقط إلى المالك الجديد ( و فق ضوابط و سياسة الشركة بهذا الخصوص ) بعد استيفاء أية رسوم مطلوبة مع احتفاظ الشركة برفض تحويل هذه الوثيقة في حال عدم التزام المؤمن له بشروط الصيانة المذكورة .
3. تحتفظ الشركة بالحق في تحديد استعمال قطع الغيار المستعملة أو المعاد تجهيزها أو البديلة عندما يكون ذلك مناسباً . و إذا أصر المؤمن له على استعمال قطع غيار جديدة في سيارة عندئذ يجوز أن يطلب منه دفع الفرق في التكلفة بين القطع الجديدة و المستعملة. و بالمثل إذا كان من المستحيل الحصول على قطع مستعملة لسيارة ما ، فإن الشركة تلتزم بالتعويض مقابل القطع الجديدة الضرورية دون طلب أي فرق في التكلفة من المؤمن له. كما أنه لن يتم تعويض الجزء ( الأجزاء ) التي تم تعويضها مرة أخرى مدة سريان هذه الوثيقة.
4. لا يجوز القيام بأية إصلاحات أو البدء فيها بموجب شروط الوثيقة دون إبلاغ الشركة على الأقل شفهيًا . يجب القيام بجميع الإصلاحات من قبل جهة التصليح مخولة . يجب أن تفرق بكل المطالبات المستندات الثبوتية اللازمة . تحتفظ الشركة بالحق في فحص المركبة و إخضاعها لتقييم مستقل . سوف تحدد نتيجة التقييم مسئولية المؤمن له بمراعاة الحد الأقصى للمسئولية عن المطالبات . كما يسمح بالمؤمن له بالحق في تعيين المقيم / المعاین / المحكم المستقل الخاص به .
5. إذا تبين بعد تقديم السيارة للإصلاح و إذا كان قد تم فك جزء منها أو تم فكها بالكامل ان الخلل ليس مشمولاً أو انه مستثنى بالتحديد بموجب هذه الوثيقة يكون المؤمن له مسئولاً عن أي يدفع إلى جهة التحصيل المخولة تكلفة هذا الفك و تكاليف أية إصلاحات مخولة أو تم القيام بها نيابة عن المؤمن له .
6. يجب إتباع جدول الصيانة الدورية حسب الفترات الزمنية المحددة أو حسب المسافة المقطوعة بالكيلومترات وفق تعليمات المصنع و جدول الصيانة المعتمد لدى البائع من تاريخ الشراء و حتى نهاية عقد الوثيقة . الإهمال في الصيانة الدورية المقررة يجعل من هذه الوثيقة لاغية ( أنظر قسم صيانة السيارة ).
7. إذا تقدم المؤمن له بمطالبة مع العلم بان المطالبة غير صحيحة و / أو مزيفة و / أو تنطوي على غش أو تدليس بالنسبة لقيمة أو حجم العمل أو غير ذلك فان هذه الوثيقة تعتبر باطلة و تحتفظ الشركة بحقها بالرجوع على المؤمن له بالتعويضات بسبب ذلك .
8. لا يجوز إجراء أي تعديل أو تغيير في بنود وثيقة التأمين إلا بموجب ملحق خطي معتمد من قبل الشركة.
9. يلتزم المؤمن له بتقديم التقارير و فواتير الصيانة الدورية في حال فقدانه للوثيقة الأصلية مع التزامه بسداد أية مصاريف إدارية لازمة لاستخراج بدل الفاقد .

## إجراءات الإِداء (المطالبة)

### للمشترك :

1. خذ مركبتك لمركز الخدمة المعتمد أو لأي فرع من فروع الشركة.
2. صرح بأن سيارتك مغطاة بواسطة وثيقة تأمين .
3. دع المخوّل بالتصليح يرى كتيب وثيقة الكفالة ( العقد ) وسجلات الخدمة.
4. أطلب من المخوّل بالتصليح أن يشخص المشكلة ويعطي مقايسة بأسعار التصليح.
5. المخوّل بالتصليح بعد ذلك يجب أن يتصل بالشركة لأخذ الحق ( التفويض ) للعمل.
6. إذا كان الإِداء مسموح أو مسلم به تقوم الشركة بإصدار رقم تفويض من أجل استكمال العمل.
7. استكمال ورقة الإِداء وتوقيعها و تسليمها للمخوّل بالتصليح عندما تستلم سيارتك بعد إصلاحها.
8. حساب الإِداء ساري المفعول سوف يعوض مباشرة من الشركة.

- يجب أن تلاحظ أنه ربما يكون هناك مبالغ عليك والتي لم تكن مذكورة بورقة الإِداء يجب أن تسوي أي مبالغ كبيرة مباشرة مع الوكيل.
- إذا تمت الإصلاحات عند وكيل آخر غير الجهة المخوّلة بالتصليح فإنه ربما يطالبوك بدفع قيمة الإصلاحات و تعويض الادعاء من الشركة بنفسك . في هذه الحالة يجب استكمال ورقة الإِداء ، و عرض رقم التفويض الذي حصلت عليه من الشركة ( إن وجد ) مع وصل فاتورة التصليح ( و سجل تاريخ الخدمة ) عندها سوف تلتزم الشركة بتعويضك في حدود التغطية و قيم المطالبة المنصوص عليها بالوثيقة .

### للمصلح (مسئول التصليح) :

1. قبل البدء بعملية التصليح يجب الحصول على الموافقة من الشركة .
2. الرجاء التأكد من إعطاءك لهذه البيانات:  
- رقم العقد ( سند التأمين ) - رقم اللوحة - الموديل - قراءة العداد - طبيعة العطل  
- قيمة مقايسة قطع الغيار (حسب أسعار المصنع) والأجور (حسب قيمة الوقت للمصنع مضروب بقيمة التجزئة)
3. إدارة الشركة سوف تصدر رقم تفويض الإصلاح الذي تمت مناقشته وهذا يجب أن يستشهد به على فاتورة الإصلاح وفي أي تشابه في المستقبل.
4. سوف ترسل ورقة تفويض لتأكيد التفاصيل التي تمت عبر محادثة الهاتف.
5. سوف يتم توجيه النصح لك في نفس الوقت الذي يتم فيه مناقشة التفويض إذا كانت القطع المستبدلة تم طلبها للفحص أو إذا كان تقييم مستقل تم طلبه.
6. لحظة إعطاء التفويض قد يتم البدء في عمل التصليح.

7. بعد اكتمال التصليح يتم تقديم ما يلي لإدارة الشركة .

- كتاب خدمة الصيانة إذا تم طلبه.
- فاتورة التصليح متضمنة قيمة القطع وأجور الأيدي العاملة.
- ورقة اكتمال الإيداع.

## أسماء الكراجات المعتمدة لدى الشركة

اسم الكراج	العنوان	التليفون	التصليح	الصيانة الدورية (السيرفيس)
كراج الغانم (من الدعامية إلى الدعامية)	الشويخ (4842988) - الشرق (2412051) - الري (4743492) - الفحاحيل (3924003) - الجهراء الواحة (4583116) - الجهراء (4588365)			سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج الملا (شرق)	الشرق-شارع السور	2448591 السيد/يحيى العشي	لعمل السيرفيس فقط	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج الزيد	الشويخ-دوار شهرزاد-بجانب شركة سامكو للإطارات	4816590 السيد/نظام أبو حيد	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج جولدن صن	الري-خلف معرض كاديلاك الغانم	4729999 السيد/بدر العتيبي	لإصلاح جميع سيارات الفورد	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج أوتو سنتر	الري- خلف الشواف	4768633 السيد/خليل السحاق	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج أوتوماك	الشويخ	4841839 السيد/غازي عمر	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات

يقر المشترك أنه اطلع على الشروط والأحكام الملحقة بالوثيقة وأنه تسلم عند إصدار هذه الوثيقة نسخة منها

اعتمدت هيئة الفتوى والرقابة الشرعية هذه الوثيقة في اجتماعها رقم 8 / 2005 المنعقد بتاريخ 26 ذو القعدة 1426 هـ الموافق 2005/12/28

المشترك

شركة وثاق للتأمين التكافلي

### ملاحظة

إذا حدث خلاف في تفسير أي فقرة من نص هذه الوثيقة يعتبر النص العربي فاصلا

# كتيب كفالة وثاق

مصدر الكفالة

شركة وثاق للتأمين التكافلي ( ش.م.ك ) مقفلة

**بالتعاون**

**Advanced American Auto Warranty Service Inc.**

## استمارة عقد وثيقة - سيارة مستعملة

بيانات المالك					
					الاسم
رقم الهاتف	الرمز البريدي	المنطقة	ص.ب	العنوان	
بيانات المركبة					
النوع	الطرز	سنة الصنع	رقم الشاصي		المحرك ( سي سي )
تاريخ أول تسجيل	قراءة العداد الحالية	تاريخ القراء الحالية	رقم اللوحة	تاريخ الشراء	سعر الشراء
هل المركبة مكفولة / مضمونة من المصنع ؟			<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا		
مدة ( الكفالة ) التأمين المطلوبة					
<input type="radio"/> 12 شهر أو 20 ألف كم			<input type="radio"/> 24 شهر أو 40 ألف كم		
الصلاحيات					
صلاحية كفالة المصنع			صلاحية كفالة هذه الوثيقة		
من ..... / ..... / ..... إلى ..... / ..... / ..... أو من ..... كم ( أيهما يحدث أولاً )			من ..... / ..... / ..... إلى ..... / ..... / ..... أو من ..... كم ( أيهما يحدث أولاً )		
<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا    خدمة الطريق			أجزاء السيارة المطلوب شملها بالتأمين ( بالكفالة ) - اختياري		
المسئولية المطالبة					
<input type="radio"/> من 0 إلى 100 ألف كم 300 د.ك لكل مطالبة أو عمر السيارة الافتراضي 3 سنوات		<input type="radio"/> من 101 ألف إلى 150 ألف كم 150 د.ك لكل مطالبة أو عمر السيارة الافتراضي 5 سنوات		<input type="radio"/> من 151 ألف كم وما فوق 100 د.ك لكل مطالبة أو عمر السيارة الافتراضي 5 سنوات	
موافقة و اعتماد المؤمن له ( مالك السيارة )					
لقد قرأت و فهمت شروط و بنود هذه الوثيقة و أنا موافق على جميع بنودها و شروطها وما جاء بها و ملزم بها ، كما أقر بصحة البيانات أعلاه و يحق للشركة إبطال الوثيقة في حال ثبت عدم صحته الاسم : ..... التوقيع : .....					
تعهد و اعتماد البائع ( وكيل الشركة )					
نقر بأن هذه السيارة صالحة ميكانيكياً و صالحة للسير بها على الطريق و أن أية عيوب ميكانيكية موجودة عند البيع تقع ضمن نطاق هذه الوثيقة قد تم تصحيحها و تم إجراء فحص السيارة قبل التسليم ، و بناء عليه نصدّر هذه الوثيقة بموجب التوكيل الممنوح لنا نيابة عنها. اسم البائع : ..... توقيع و ختم البائع : .....					

## عقد وثيقة التأمين

( يرجى قراءة بنود و شروط هذه الوثيقة بعناية )

يعتبر المشترك ويقبله التعامل مع شركة التأمين التكافلي ( ش.م.ك ) مقفلة والمنوه عنها فيما بعد بالشركة على أساس هذه الوثيقة، مشتركاً مع غيره من المشتركين لديها على أساس تكافلي ، وتعتبر الشركة مديراً لنظام التأمين ، وتقوم باستثمار اشتراكات التأمين كلياً أو جزئياً على أساس عقد المضاربة ، نظير حصة شائعة للشركة من الربح بصفتها مضارباً ، تحدد في الإعلان العام في مركز الشركة وفروعها قبيل بداية كل عام ميلادي .

وتتحدد بوجه خاص علاقة الشركة بالمشارك بشأن استحقاقات هذا الأخير لنصيبه من صافي الفائض التأميني المحقق في نهاية السنة المالية بموجب اللائحة التي يضعها مجلس إدارة الشركة .

وبما أن المشترك المبين اسمه في الجدول أدناه ، كان قد تقدم للشركة بطلب خطي ، عبارة عن نموذج تعبئة طلب تأمين ، لذا فإنه يشكل مع أية تصاريح أو أوراق كتابية أخرى تقدم بها المشترك ؛ جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة .

وبما أن المشترك قد سدد أو وافق على تسديد الاشتراك ، فإن الشركة توافق ، مع الخضوع في ذلك لأحكام الوثيقة ، على تعويض المشترك عن الخسارة ، أو الضرر ، أو المسؤولية ، أو المصاريف التي تقع أثناء سريان الوثيقة ، وذلك عن البنود المدرجة في الجدول المرفق بها ، ويعتبر الجدول جزءاً لا يتجزأ من هذه الوثيقة .

## المصطلحات:

### الأعطال الميكانيكية و الكهربائية:

هي عدم قدرة الأجزاء الميكانيكية و الكهربائية المغطاة بالسيارة العمل و فشلها في القيام بوظائفها وفقاً للمواصفات التصنيعية القياسية أو توقف فجائي في أداء عمل تلك الأجزاء لأسباب غير البلي و التمزق و التلف الطبيعي الناتج عن الاستعمال أو الزيادات المتسارعة الفجائية في استهلاك الزيت خلال الظروف العادية و ضغط المحرك.

### التغطية المكفولة:

قيام الشركة بتعويض المشترك خلال فترة صلاحية هذه الوثيقة عن الخسارة المتعلقة بقطع الغيار و العمالة نتيجة للخلل و للضرر الفني المحتمل حدوثه للسيارة و بالتحديد تلك الأجزاء المغطاة في الوثيقة، بالإضافة إلى تبديل المواد المستهلكة كالزيت أو المادة المبردة وغيرها إذا كان ضرورياً خلال فترة التصليح ، شريطة عدم إخلال المشترك بشروط هذه الوثيقة .  
و يمكن إجراء التصليح أو الضبط الذي تجري عليه الوثيقة في أي مركز خدمة تشير له الشركة والمنشرة في نطاق الحدود الإقليمية لهذه الوثيقة

### الحدود الإقليمية:

تتخصر صلاحية هذه الوثيقة في الحدود الإقليمية المنصوص عليها و التي هي في هذه الوثيقة: دول مجلس التعاون الخليجي .

### المشترك:

هو مالك السيارة سواء كان فرداً أو شركة / مؤسسة وفق ما ورد اسمه / اسمها في استمارة عقد الوثيقة، أو ذلك ( تلك ) الفرد / الشركة / المؤسسة الذي سيصبح مالكا للسيارة فيما بعد و الذي انتقلت إليه مزايا هذه الوثيقة من خلال نقل ملكية السيارة  
( حسب ضوابط و سياسات الشركة بهذا الخصوص ) .

### الشركة:

شركة وثاق للتأمين التكافلي ( ش.م.ك ) مقفلة

### بائع:

هي الجهة المعتمدة لدى الشركة الذي اشترى منها المالك السيارة .

### جهة التصليح المخولة:

هو الكراج أو جهة التصليح أو المورد المخول من الشركة بالتصليح .

### المسئولية القصوى تجاه المطالبات:

مسئولية الشركة تجاه المشترك حسب ما هو مذكور باستمارة عقد الوثيقة ، و لا تغطي هذه الوثيقة سوء استخدام السيارة أو ضياع الوقت أو الضرر الذي يحدث للممتلكات الشخصية أو خسارة الإيرادات أو الأضرار الأخرى المترتبة على ذلك .

## ما الذي تغطيه أو تشملته الوثيقة

Gold	Standard	Power Train	E&T Warranty
<p style="text-align: center;"><b>القطع الميكانيكية و أجزا الأيدي العاملة</b></p> <p>يقوم التأمين بتعويض التكاليف المترتبة عن التبديل أو التصليح لأي قطع يشملها التأمين في حالة تصليحها أو استبدالها إذا دعت الضرورة في حالة الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية ( باستثناء حالة التمزق و التلف الاستهلاكي ) .</p>		<p style="text-align: center;"><b>القطع الميكانيكية و أجزا الأيدي العاملة</b></p> <p>يقوم التأمين بتعويض التكاليف المترتبة عن التبديل أو التصليح لأي قطع يشملها التأمين في حالة تصليحها أو استبدالها إذا دعت الضرورة في حالة الأعطال الميكانيكية ( باستثناء حالة التمزق و التلف الاستهلاكي ) .</p>	
<b>الماكينه</b>			
<p>رأس الماكينة و الكاسكيت، سلندر بلوك، بوشات ثابت متحرك ، سوپتس السلف، صينية الفلويول، طرمبة الزيت، شافت الكرنك، الكام شافت، جايدات، صباب الصمامات والولفات ( باستثناء الكرنبة و الصمامات التالفة ) ، البساتن، سلندر بور، ذراع بستن الماكينة، عمود الموزع، ذراع البوشات ، بايبات الزيت ، سبرنجات الصمام، جمرة الصباب، بكرة الكام شافت، المنوفولت ، ( باستثناء الشحوم ، الفلاتر ، ماء التبريد، أعطال الحوات والتاكل والتصليح ) . في حال الأفرهول الكامل تكون الكاسكيتات والشببات على الكفالة ، كاسكيت الرأس وكاسكيت الثلجة مكفولة في حالة تسرب الماء من خلالهما فقط.</p>			
<b>ناقل السرعة ( يدوي ، أوتوماتك، أوفريدايف )</b>			
<p>جميع الأجزاء الداخلية في الجير محول العزم (الكونفيرتر) وجميع الكاسكيتات مكفولة في حالة الأفرهول الكامل ويشمل : الجير، المحاور، السيليكاتور، شافت ، بطيخة الجير، بلوك الصمام، طرمبة الزيت والسدادات، عتلة الجير، وحدات التشغيل، الكهرياء، السنادات والبوشات، الزنجيل (باستثناء: الشحوم).</p>			
<b>السحب</b>			
في حالة حدوث أي عطل مكفول يتم سحب السيارة إلى أقرب مركز خدمة مجاناً لذا يرجى الاتصال على مركز خدمة العملاء 808040			
<b>الدفرنش ( أمامي و الخلفي )</b>	<b>الدفرنش ( الخلفي )</b>	<b>الدفرنش ( الخلفي )</b>	N/A
بكرة الحلقة و التروس ، الجيرت ، الشافت ، هالف شافت ، شافت الحركة الخارجي ، الوصلات الجامعة ، وصلات السرعة الثابتة ، أدوات الربط ، محاور العجلات و الأكسات ، و سيارات الدفع الأمامي تشمل الأكسات .	بكرة الحلقة و التروس ، الجيرت ، الشافت ، هالف شافت ، شافت الحركة الخارجي ، الوصلات الجامعة ، وصلات السرعة الثابتة ، أدوات الربط ، محاور العجلات و الأكسات ، و سيارات الدفع الأمامي تشمل الأكسات .	بكرة الحلقة و التروس ، الجيرت ، الشافت ، هالف شافت ، شافت الحركة الخارجي ، الوصلات الجامعة ، وصلات السرعة الثابتة ، أدوات الربط ، محاور العجلات .	
<b>نظام الفرامل</b>	<b>نظام الفرامل</b>	N/A	N/A
الماستر ، السيرفو ، الولفات ، وحدة التحكم ، جهاز أي بي أس ( باستثناء القطع الأخرى ، السوائل و أعطال الحوات و الأكل ) .	الماستر ، السيرفو ( الأجزاء الغير مذكورة لا تعتبر من الكفالة ) .		
<b>نظام التبريد</b>	<b>نظام التبريد</b>	N/A	N/A
طرمبة الماء ، كلتش المروحة ، الترموستات ، قالب التدفئة ، مبرد الزيت ، وحدة تبريد زيت الماكينة (باستثناء : ماء الراديتور و أعمال الصقيع ) .	طرمبة الماء ، كلتش المروحة ، الترموستات .		
<b>نظام الوقود</b>	<b>نظام الوقود</b>	N/A	N/A
الكربريتر ، طرمبة البنزين ، مقياس البنزين ، نظام حقن الوقود ، ( وحدات تحكم الوقود ) ( باستثناء التنظيف و المجموعة الداخلية الناتجة عن تلوث الوقود ) .	الكربريتر ، طرمبة البنزين .		
<b>الكهرياء</b>	<b>الكهرياء</b>	N/A	N/A
السلف ، الدينامو ، الديلكو ، وحدة التحكم الكهريائية - الموزع ، غطاء الموزع ، ذراع الدوران ، موتور الجامات و المساحات ، موتور وحدة الإشارة ، مروحة تبريد موتور ، مروحة تبريد الماكينة ، أقفال الابواب المركزية ، موتور المرايات الجانبية ، موتور فتحة السقف ( يدوي أو كهربائي ) ، سوپتس التشغيل ، وحدة قراءة مقياس الوقود و الموصلات ، الكمبيوتر ( بالمنظم ) ( باستثناء بقية القطع ) .	السلف ، الدينامو .		

Gold	Standard	Power Train	E&T Warranty
<b>الكاتش</b> الديسك و الفحمة و الصينية و تشمل الأعطال النتيجة عن تلوث الزيت ، ذراع السنادات ، طقم إصلاح السلندر ( باستثناء التمزق و التلف ) .	N/A	N/A	N/A
<b>عمود الغاردين</b> الوصلات الجامعة و اسنادات .	N/A	N/A	N/A
<b>مقود القيادة ( السكّان )</b> السكّان و صناديق الايدلر ، مجمع السكّان ، الخزانات ( باستثناء : غايش الباور ، الريلات ) .	N/A	N/A	N/A
<b>المكيف</b> الكمبريسور ، الكوندينسر ( باستثناء التعينة الدورية للغاز ( ) .	N/A	N/A	N/A
<b>نظام التعليق ( الهيئة الأمامية )</b> السيرنغ المعدني ، أذرعة التحكم العلوي و السفلي ( باستثناء المعاينات ) .	N/A	N/A	N/A

### ملاحظات هامة

1. يجب أن لا يتجاوز الحد الأقصى للمطالبة الواحدة القيمة القصوى المبينة في استمارة عقد الوثيقة .
2. عدد المطالبات غير محدود .

## ما الذي لا تغطيه أو لا تشملته الوثيقة

### هذه الكفالة لا تغطي كل من:

1. الأعمال التي تنشأ عن التلف المصنعي أو أخطاء التصميم أو أي تكاليف أو نفقات تنشأ عن إعادة استدعاء السيارة للمصنع قبل البدء بهذه الكفالة مهما يكن و ناتج عن خلل مصنعي.
2. الأعطال الميكانيكية والتي كانت واضحة خلال فترة كفالة المصنع.
3. أي عطل يحدث بطريقة مباشرة نتيجة الإخفاق في خدمة المركبة وصيانتها حسب توصيات المصنع.
4. أي قطع مضمونة قد استبدلت في فترة التصليح والتي لم تخفق فعلاً، إلا إذا صححت بالإجراءات الهندسية لفعل ذلك.
5. الخدمة الاعتيادية و التضييب .
6. تعتبر هذه الاتفاقية لاغية إذا تبين أن قراءة عداد المسافات تم العبث به إما بتبديله أو فصله أو تغيير القراءة.
7. أي عطل أو تلف في السيارة أو جزء منها ناتج عن حادث أو سوء استعمال أو أي فعل أو أي حذف متعمد غير شرعي أو تهاون.
8. أي عطل أو تلف للقطع المكفولة نتيجة للتبديل أو التعديل للمواصفات القياسية المصنعية.
9. مانعات تسرب الزيت و الحلقات الدائرية ، الأعطال التي تنتج عن الأسباب السابقة ، ما عدا السدادات المتوقعة و الكاسكيت المستبدل الذي يستوجب إزالة الماكينة ، الجير ، وحدة القيادة، أو الدفرنش للإصلاح.
10. أي خسارات أو أعطال كانت بسبب استخدام السيارة في السباق أو منافسة قطع مسافات ، أو تم استخدام السيارة في غرض غير الغرض المرخص لها أو التي تم شراؤها من أجله .
11. أي مسؤولية قانونية لحالات الوفاة / الإصابات في الجسم أو الأضرار لممتلكات أخرى أو أي أعطال ناتجة عن عوامل طبيعية مباشرة أو غير مباشرة تحت عقد الوثيقة هذا .
12. أي إصلاحات أو أعطال أو تلف أو مسؤولية قانونية والتي يحق المطالبة بها تحت أي تأمين أو ضمان أو كفالة أخرى موجودة.
13. أي نتائج كانت مباشرة للحروب أو الغزو أو الحريق أو عمل عدواني أجنبي (سواءً أعلنت الحرب أم لم تعلن) أو الحرب الأهلية أو عصيان مسلح أو ثورة أو عمل عسكري أو اغتصاب بالقوة.
14. العطل المباشر أو الغير مباشر بسبب أو نشأ عن وقود نووي أو نفايات نووية أو من أي نفاية نووية ناتجة عن احتراق وقود نووي أو أي أسباب أخرى مثل التآكل والصدأ و التحطيم والأضرار الخارجية التي تتسبب فيها شظايا الأحجار أو الحصي أو نتيجة أي تصادم أو ارتطام أو سقوط الأجسام أو السطو ، النسغ ، القطران أو لعوامل الطقس الخارجية أو الأخطار أو الأمطار الحمضية أو ضوء الشمس أو شرخ في السطح أو التعرض للعواصف أو البرق أو الرعد أو الزلازل أو مياه الأمطار والسيول أو الأضواء أو المخلفات الصناعية والتلوث البيئي.

15. التشحيم، الفلاتر، مضاد التجمد، سائل التبريد، غاز الفريون، وأي عطل ناتج عن ارتفاع الحرارة الزائدة والصقيع أو التآكل.
16. البطارية، الإطارات، الهيكل، الأجزاء البلاستيكية، الصبغ، نظام التفريغ، الزجاج، الدهان، نظام العادم، الزجاج، التركيبات الداخلية والخارجية، التزيين.
17. القطع المستهلكة لمواد الخدمة: مثل شمعات الاحتراق، جلود المساحات، الفيوز، قماشات ولبات الفرامل، صمام PCV ، الفلاتر بلقات التوهج، البخاخات، الأنوار، اللمبات، سير المروحة، سير الجنزير، ترس الجنزير وبقية الأجزاء القابلة للتمزق والهريان.
18. التلف الصدأ الذي يحدث نتيجة الاستخدام العادي للأجزاء المطلية ، الأجزاء البلاستيكية ، التنجيد ، التزيين الناعم .
19. أي جهاز أو كماليات يتم تركيبها بواسطة طرف آخر غير الشركة المصنعة وتعطل تلك الأجزاء نتيجة لهذه التعديلات.
20. الأضرار التي تم التعويض عنها لأي جزء من أجزاء السيارة خلال سريان هذه الوثيقة .
21. أي أعطال في الكترونيايات أو أجهزة كمبيوتر بسبب تغييرات بالتاريخ و مفارقات حسابات المقارنة و تتابع معالجات البيانات.

## صيانة السيارة

للمحافظة على بقاء السيارة بحالة جيدة يجب عمل صيانة منتظمة طبقاً لتوصيات المصنع بواسطة البائع المعتمد أو الكراجات المعتمدة من قبل الشركة . و أي تقصير في عمل تلك الصيانة سيؤثر على صلاحية هذه الوثيقة و يعتبرها لاغية . و لتجنب تلك المخاطرة الرجاء عمل الصيانة الدورية المنصوص عليها عند مراكز خدمة البائع المعتمد بانتظام و الاحتفاظ بجميع فواتير الصيانة لتقديمها للشركة عند الحاجة مبينا التاريخ والمسافة المقطوعة بالكيلومترات وهي التي سوف تكون الدليل الوحيد المقبول بالنسبة للشركة ، الرجاء التأكد من أن كتيب الخدمة موقع من البائع المعتمد لكي تثبت أن المركبة عملت صيانة بشكل صحيح . حيث أن أقصى فترة مسموح بها للصيانة هي 5000 كم من قراءة العداد أو 3 أسابيع من الوقت .

## البنود والشروط

تعتبر استمارة الوثيقة أساساً لعقد الوثيقة بين الشركة و المؤمن له و جزء من وثيقة التأمين التي تغطي الأعطال الميكانيكية و الكهربائية للسيارة المبينة في استمارة الوثيقة . يجب قراءة وثيقة التأمين كشهادة واحدة متكاملة وأي كلمة أو تعبير مستخدم بمعنى محدد له نفس المعنى أينما وجد .

1. تكون مسئولية الشركة طبقاً للحدود المبينة في استمارة الوثيقة و ضمن هذه الوثيقة شريطة أن يكون المؤمن له قد قام بدفع قسط التأمين .
2. بمراعاة الحصول على موافقة الشركة يجوز أن تحول هذه الوثيقة فقط إلى المالك الجديد ( و فق ضوابط و سياسة الشركة بهذا الخصوص ) بعد استيفاء أية رسوم مطلوبة مع احتفاظ الشركة برفض تحويل هذه الوثيقة في حال عدم التزام المؤمن له بشروط الصيانة المذكورة .
3. تحتفظ الشركة بالحق في تحديد استعمال قطع الغيار المستعملة أو المعاد تجهيزها أو البديلة عندما يكون ذلك مناسباً . و إذا أصر المؤمن له على استعمال قطع غيار جديدة في سيارة عندئذ يجوز أن يطلب منه دفع الفرق في التكلفة بين القطع الجديدة و المستعملة . و بالمثل إذا كان من المستحيل الحصول على قطع مستعملة لسيارة ما ، فإن الشركة تلتزم بالتعويض مقابل القطع الجديدة الضرورية دون طلب أي فرق في التكلفة من المؤمن له . كما أنه لن يتم تعويض الجزء ( الأجزاء ) التي تم تعويضها مرة أخرى مدة سريان هذه الوثيقة .
4. لا يجوز القيام بأية إصلاحات أو البدء فيها بموجب شروط الوثيقة دون إبلاغ الشركة على الأقل شفهيًا . يجب القيام بجميع الإصلاحات من قبل جهة التصليح مخولة . يجب أن تفرق بكل المطالبات المستندات الثبوتية اللازمة . تحتفظ الشركة بالحق في فحص المركبة و إخضاعها لتقييم مستقل . سوف تحدد نتيجة التقييم مسئولية المؤمن له بمراعاة الحد الأقصى للمسئولية عن المطالبات . كما يسمح بالمؤمن له بالحق في تعيين المقيم / المعاین / المحكم المستقل الخاص به .
5. إذا تبين بعد تقديم السيارة للإصلاح و إذا كان قد تم فك جزء منها أو تم فكها بالكامل ان الخلل ليس مشمولاً أو انه مستثنى بالتحديد بموجب هذه الوثيقة يكون المؤمن له مسئولاً عن أي يدفع إلى جهة التحصيل المخولة تكلفة هذا الفك و تكاليف أية إصلاحات مخولة أو تم القيام بها نيابة عن المؤمن له .
6. يجب إتباع جدول الصيانة الدورية حسب الفترات الزمنية المحددة أو حسب المسافة المقطوعة بالكيلومترات وفق تعليمات المصنع و جدول الصيانة المعتمد لدى البائع من تاريخ الشراء و حتى نهاية عقد الوثيقة . الإهمال في الصيانة الدورية المقررة يجعل من هذه الوثيقة لاغية ( أنظر قسم صيانة السيارة ) .
7. إذا تقدم المؤمن له بمطالبة مع العلم بان المطالبة غير صحيحة و / أو مزيفة و / أو تنطوي على غش أو تدليس بالنسبة لقيمة أو حجم العمل أو غير ذلك فان هذه الوثيقة تعتبر باطلة و تحتفظ الشركة بحقها بالرجوع على المؤمن له بالتعويضات بسبب ذلك .
8. لا يجوز إجراء أي تعديل أو تغيير في بنود وثيقة التأمين إلا بموجب ملحق خطي معتمد من قبل الشركة .
9. يلتزم المؤمن له بتقديم التقارير و فواتير الصيانة الدورية في حال فقدانه للوثيقة الأصلية مع التزامه بسداد أية مصاريف إدارية لازمة لاستخراج بدل الفاقد .

## إجراءات الإيداع (المطالبة)

### للمشترك :

1. خذ مركبتك لمركز الخدمة المعتمد أو لأي فرع من فروع الشركة.
  2. صرح بأن سيارتك مغطاة بواسطة وثيقة تأمين .
  3. دع المخول بالتصليح يرى كتيب وثيقة الكفالة ( العقد ) وسجلات الخدمة.
  4. أطلب من المخول بالتصليح أن يشخص المشكلة ويعطي مقايضة بأسعار التصليح.
  5. المخول بالتصليح بعد ذلك يجب أن يتصل بالشركة لأخذ الحق ( التفويض ) للعمل.
  6. إذا كان الإيداع مسموح أو مسلم به تقوم الشركة بإصدار رقم تفويض من أجل استكمال العمل.
  7. استكمال ورقة الإيداع وتوقيعها و تسليمها للمخول بالتصليح عندما تستلم سيارتك بعد إصلاحها.
  8. حساب الإيداع ساري المفعول سوف يعوض مباشرة من الشركة.
- يجب أن تلاحظ أنه ربما يكون هناك مبالغ عليك والتي لم تكن مذكورة بورقة الإيداع يجب أن تسوي أي مبالغ كبيرة مباشرة مع الوكيل.
  - إذا تمت الإصلاحات عند وكيل آخر غير الجهة المخولة بالتصليح فإنه ربما بطالبوك بدفع قيمة الإصلاحات و تعويض الادعاء من الشركة بنفسك . في هذه الحالة يجب استكمال ورقة الإيداع ، و عرض رقم التفويض الذي حصلت عليه من الشركة ( إن وجد ) مع وصل فاتورة التصليح ( و سجل تاريخ الخدمة ) عندها سوف تلتزم الشركة بتعويضك في حدود التغطية و قيم المطالبة المنصوص عليها بالوثيقة .

### للمصلح (مسئول التصليح) :

1. قبل البدء بعملية التصليح يجب الحصول على الموافقة من الشركة .
2. الرجاء التأكد من إعطائك لهذه البيانات:
  - رقم العقد (سند التأمين) - رقم اللوحة - الموديل - قراءة العداد - طبيعة العطل
  - قيمة مقايضة قطع الغيار (حسب أسعار المصنع) والأجور (حسب قيمة الوقت للمصنع مضروب بقيمة التجزئة)
3. إدارة الشركة سوف تصدر رقم تفويض الإصلاح الذي تمت مناقشته وهذا يجب أن يستشهد به على فاتورة الإصلاح وفي أي تشابه في المستقبل.
4. سوف ترسل ورقة تفويض لتأكيد التفاصيل التي تمت عبر محادثة التليفون.
5. سوف يتم توجيه النصح لك في نفس الوقت الذي يتم فيه مناقشة التفويض إذا كانت القطع المستبدلة تم طلبها للفحص أو إذا كان تقييم مستقل تم طلبه.
6. لحظة إعطاء التفويض قد يتم البدء في عمل التصليح.

7. بعد اكتمال التصليح يتم تقديم ما يلي لإدارة الشركة .

- كتاب خدمة الصيانة إذا تم طلبه.
- فاتورة التصليح متضمنة قيمة القطع وأجور الأيدي العاملة.
- ورقة اكتمال الإيداع.

## أسماء الكراجات المعتمدة لدى الشركة

اسم الكراج	العنوان	التليفون	التصليح	الصيانة الدورية (السيرفيس)
كراج الغانم (من) الدعامية إلى الدعامية	الشويخ (4842988) - الشرق (2412051) - الري (4743492) - الفحاحيل (3924003) - الجهراء الواحة (4583116) - الجهراء (4588365)			سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج الملا (شرق)	الشرق-شارع السور	2448591 السيد/يحيى العشي	لعمل السيرفيس فقط	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج الزيد	الشويخ-دوار شهرزاد-بجانب شركة سامكو للإطارات	4816590 السيد/نظام أبو حيد	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج جولدن صن	الري-خلف معرض كاديلاك الغانم	4729999 السيد/بدر العتيبي	لإصلاح جميع سيارات الفورد	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج أوتو سنتر	الري- خلف الشواف	4768633 السيد/خليل السحاق	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات
كراج أوتوماك	الشويخ	4841839 السيد/غازي عمر	لإصلاح جميع أنواع السيارات	سيرفيس جميع أنواع السيارات

يقر المشترك أنه اطلع على الشروط والأحكام  
الملحقة بالوثيقة وأنه تسلم عند إصدار هذه  
الوثيقة نسخة منها

اعتمدت هيئة الفتوى والرقابة الشرعية هذه  
الوثيقة في اجتماعها رقم 8 / 2005  
المنعقد بتاريخ 26 ذو القعدة 1426 هـ الموافق  
2005/12/28

**المشترك**

**شركة وثاق للتأمين التكافلي**

ملاحظة  
إذا حدث خلاف في تفسير أي فقرة من نص هذه الوثيقة  
يعتبر النص العربي فاصلا